

## **Provozní řád kosmetiky**

### **1. Záhlaví:**

- **Zařízení:** *název provozovny, adresa, telefon, fax, e-mail*
- **Provozovatel:** *jméno a příjmení, adresa bydliště / firmy, IČO, telefon*  
*- příp. odpovědná osoba (jméno a příjmení, telefon)*
- **Počet zaměstnanců:** *uveďte číslovku*
- **Provozní doba:** *v rámci pracovního týdne (po – pá, so – ne)*
- **Poskytované služby:** *druh a rozsah služeb*
- **Výkony porušující integritu kůže:** *(neprovádí se/provádí se – jaké)*

### **Oprávnění pro výkon činnosti:**

- **Kolaudační rozhodnutí, souhlas s užíváním:** *název a adresa úřadu, datum vydání, pod č. j.*
- **Živnostenské oprávnění:** *název a adresa úřadu, druh živnosti, datum vydání, pod č. j.*
- **Zdravotní průkaz:** *jméno a příjmení lékaře, adresa ordinace, datum vydání, typ platnosti*  
*(omezená / neomezená)*
- **Provedené rekvalifikační kurzy:** *název kurzu a datum zkoušky*
- *Originály dokumentů, příp. kopie jsou k dispozici u provozovatele na provozovně.*

### **Zařízení tvoří následující místnosti a prostory:**

**A) provozní místnost (o ploše ..... m<sup>2</sup>):** *popis provozovny (kde konkrétně se nachází? – např. v I.NP společenského domu).*

- + **vybavení zařizovacími předměty a přístroji:** *kosmetické lehátko (počet kusů)*  
: *umyvadlo, sprchový kout, skříňky, křesla atd.*  
: *recepce*

**B) vedlejší prostory (o ploše ..... m<sup>2</sup>):** *např. šatna, denní místnost, hygienické zázemí pro personál (1x kabina WC, předsiňka s umyvadlem), hygienické zázemí pro zákazníky (2 kabiny WC, umyvadlo v předsiňce), úklidová komora s výlevkou s přívodem teplé a studené vody / úklidová skříň s výlevkou, sklad (čisté prádlo), sklad (použité prádlo), technická místnost, atd.*

### **Parametry prostředí:**

- **větrání:** *přirozené (okna) a umělé (VZT) větrání – uveďte dle jednotlivých místností*
- **osvětlení:** *kombinace denního (okna) a umělého (zářivky/žárovky) osvětlení*
- **vytápění:** *systém vytápění, zdroj tepla (umístění)*
- **úprava povrchů podlah a stěn:** *uveďte dle jednotlivých místností, např. provozní místnost (keramická dlažba, výmalba), úklidová komora (keramická dlažba, keramický obklad, výmalba), hygienické zázemí (keramický obklad a keramická dlažba), .....atd.*

### **Přístrojové vybavení a jeho použití:**

- *Název a typ přístroje + dokumentace (certifikace, prohlášení o shodě apod.) a místo uložení. Dokumenty jsou vedené jako příloha provozního řádu.*
- *Zaškolení pracovníků k obsluze přístrojů, pokyny k provozu a údržbě. Vedení záznamů, ...*

### **Používané kosmetické přípravky:**

- *Jaké kosmetické přípravky (produkty) jsou používány v rámci poskytované služby (vypište název, výrobce a účel použití).*
- *S přípravky je nakládáno dle přiloženého návodu k použití a skladování. Přípravky nesmí mít prošlou dobu expirace uvedenou na obalu.*

### **Používané kosmetické pomůcky:**

- *Vypište veškeré používané pomůcky na kosmetiku (pro více použití / jednorázové použití). Jednorázové pomůcky se opakovaně nepoužívají.*
- *Při poskytování služeb jsou používány jen pomůcky, kosmetické prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.*

### **Evidence:**

*Provozovatel vede evidenci klientů a dokumentaci o seznámení klienta s možnými kontraindikacemi výkonu a dalšími riziky výkonu dle charakteru poskytované služby včetně upozornění klienta na dobu a postup, který je nutno dodržovat po ukončení poskytnuté služby.*

## **2. Zásobování vodou:**

- *Popište zásobování vodou v provozovně:*
  - A) Zásobování veřejným vodovodem:** *vypište konkrétní vodovod města / obce*
  - B) Zásobování vodou z vlastní studny:** *způsob úpravy vody, četnost a rozsah kontroly dle vyhl. č. 252/2004 Sb.) + název laboratoře, její adresa*
- **Ohřev TUV:** *jakým způsobem je zajištěn, umístění nádoby/kotle*

## **3. Nakládání s odpady a odkanalizování:**

- **Četnost odstraňování odpadu komunálního:** *provozovna je vybavena dostatečným množstvím odpadkových košů – vyprazdňování 1x denně s následnou očištěnou, dezinfekcí a vložením nového igelitového obalu.*
- *Odvoz komunálního odpadu zajišťuje smluvně (firma - název, adresa) dle svozového plánu, doplňte četnost odvozu.*
- *S odpadem kontaminovaným biologickým materiálem se nakládá jako s odpadem nebezpečným.*  
**Nebezpečný odpad:** *nevzniká / vzniká*
- *Postup v případě havárie ( rozsypaní) – zajištění úklidu za použití OOPP a následné provedení dekontaminace.*
- *Jednorázové jehly- uložení bez krytek, smlouva s odbornou firmou*

Odpovědná osoba: jméno a příjmení

## **4. Zásady poskytování služeb zákazníkům:**

- **Pracovní oděv:** *zaměstnanci používají ochranný pracovní oděv světlé barvy a vhodnou pracovní obuv. Před zahájením pracovního procesu se zaměstnanci převléknou do čistého pracovního ochranného oděvu, který je měněn v průběhu pracovní doby v případě znečištění nebo kontaminace biologickým materiálem. Doplňte popis odděleného ukládání civilního a pracovního oděvu.*
- *Nehty provozovatelky jsou vždy krátce ostříhané.*
- **Mytí a dezinfekce rukou personálu:** *před a po každém poskytnutí služby, po použití WC, při přechodu z práce nečisté na čistou. Mytí rukou probíhá v tekoucí teplé vodě s použitím mycího a dezinfekčního prostředku, osušení rukou jednorázovým papírovým ubrouskem. Používá se dezinfekční prostředek (doplňte název dezinf. prostředku na pokožku).*
- **Neprovádí se výkony:** *na nemocné kůži, manipulace s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce apod.*
- **Manipulace s jednorázovým materiálem:** *použitý materiál na jedno použití je likvidován ihned zdravotně nezávadným způsobem, bez jakékoliv další manipulace - např. jednorázové jehly, čepelky skalpelu, ...*
- 

Odpovědná osoba: jméno a příjmení

## **5. Úklid:**

- **Popis a četnost úklidu:** popis úklidu pracovního místa po poskytnuté službě. Úklid všech prostor v rámci provozovny je prováděn bezprostředně po znečištění, jinak dle potřeby, nejméně však 1x denně na vlhko. Nejméně jednou týdně s použitím dezinfekčních roztoků dle návodu k použití.
- V rámci úklidu je prováděna očista všech podlah, pracovních ploch včetně nábytku (např. lehátka, židle, odkládací police), hygienického zařízení (WC, sprcha, umyvadlo, nádoba na odpadky a další) .....
- **Uložení úklidových pomůcek a prostředků:** konkrétní umístění (např. v samostatné místnosti, úklidové komoře, uzamykatelné skříni apod.)
- **Používané úklidové prostředky:** vyplňte názvy prostředků (např. Savo, Domestos, Sanytol, atd.)
- **Mytí oken, dveří a svítidel:** četnost (např. 1x 3 měsíce), včetně praní záclon a závěsů, mytí žaluzií, jinak bezprostředně po znečištění.
- **Malování, oprava omyvatelných částí stěn:** min. 1x 2 roky, jinak bezprostředně po znečištění nebo poškození.

Odpovědná osoba: jméno a příjmení

## **6. Dezinfekce:**

- Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty, které se používají k porušování integrity kůže, jsou aplikovány jen sterilní. Opakovaně používané pomůcky se dezinfikují, čistí a sterilizují podle doporučení výrobce.
- **Ředění roztoků:** denně – pomocí odměrky
- **K dezinfekci se používají pouze schválené prostředky (virucidní, baktericidní a fungicidní účinek) a je dodržován návod k jejich použití stanovený výrobcem**
- **Osobní ochranné pomůcky při práci s dezinfekčními prostředky:** uveďte jaké, dle charakteru poskytované služby (např. pracovní oděv, pracovní obuv, zástěra, ochranná rouška, ...)
- **Poučení pracovníků o zásadách první pomoci:** ano, min. 1x ročně
- **Četnost střídání dezinfekčních prostředků:** min. 1x 3 měsíce, dle účinné látky v dezinfekčním prostředku
- **Uložení dezinfekčních prostředků:** konkrétní umístění (např. v samostatné místnosti, úklidové komoře, uzamykatelné skříni apod.)
- **Dezinfekční prostředky na pokožku:** vyplňte názvy dezinf. prostředků (např. Spitaderm, Septoderm, Sterillium, atd.)
- **Dezinfekční prostředky na plochy a povrchy:** vyplňte názvy dezinf. prostředků (např. Incidur, Incidin, Savo, atd.)
- **Dezinfekční prostředky na nástroje:** vyplňte názvy dezinf. prostředků (např. Sekusept aktiv, Chiroseptol, Chirozan, Desident spray, atd.)
- **Dezinfekční prostředky na pomůcky (lávové kameny, atd.):** vyplňte názvy dezinf. prostředků (např. Desident spray, Despray, atd.)

### **Dezinfekce nástrojů a pomůcek, které neporušují integritu kůže:**

#### **Použité nástroje a pomůcky jsou po každém zákazníkovi takto zabezpečeny:**

- a) **Postup při čištění a dezinfekci nástrojů a pomůcek (I. stupeň dezinfekce):** pracovní nástroje a pomůcky vždy po každém použití řádně mechanicky očistíme, omyjeme horkou vodou s přísadkou saponátu, dezinfikujeme a nakonec opláchneme pitnou vodou.
- b) **Nástroje kontaminované biologickým materiálem:** nejdříve vložíme do připraveného dezinfekčního roztoku s virucidním účinkem (I. stupeň dezinfekce), po uplynutí expoziční doby nástroje vyjmeme, opláchneme pitnou vodou, mechanicky očistíme, osušíme. Následuje II. stupeň dezinfekce; nástroje vložíme do připraveného dezinfekčního roztoku, po uplynutí expoziční doby nástroje vyjmeme, opláchneme pitnou vodou, osušíme a uložíme do uzavíratelné dózy.

- V případě kontaminace ploch a předmětů biologickým materiálem, se provede jejich okamžité překrytí mulem nebo vatou namočenou v účinném dezinfekčním prostředku s virucidním účinkem. Po expozici se místo očistí a provede se úklid s použitím dezinfekčního prostředku.
- Při náhodném porušení integrity kůže u spotřebitele nebo zaměstnance se provede dezinfekce místa poranění, a to dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem, překryje sterilním obvazem. Dále se postupuje dle charakteru poranění.
- Dezinsekce a deratizace se provádí profylakticky jedenkrát ročně a dle potřeby - použití přípravků k tomu vhodných po konzultaci s odbornými pracovníky DDD (dezinfekce, dezinsekce, deratizace).

Odpovědná osoba: jméno a příjmení

## **7. Manipulace s prádlem:**

- V provozovně je používáno prádlo, které je z materiálu, který se dá vyvářet (vyjmenujte používané prádlo - např. bavlněné ručníky, bavlněné ubrousky na krk, ochranné pláštěnky apod.) nebo jsou používány pomůcky určené k jednorázovému použití.
- Popište jak je připraveno masážní lehátko pro každého nového zákazníka. Oděv zákazníka je během poskytování služby chráněn čistým prádlem, (vyjmenujte dle charakteru poskytovaných služeb např. ručníky, roušky, apod.).
- Prádlo je poskytováno pro každého zákazníka jednorázově, opakované použití prádla se nepřipouští.
- **Uložení čistého prádla:** umístění na provozovně, úklid prostoru
- **Uložení použitého prádla:** umístění na provozovně, úklid prostoru
- **Transport čistého a použitého prádla:** v jakých obalech transport probíhá? Přepravní nádoby se čistí a dezinfikují denně. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu. Obaly jsou omyvatelné a dezinfikovatelné (nebo na jedno použití)?
- **Praní prádla:** odnos použitého prádla k vyprání probíhá každý den po ukončení provozní doby. Kde se praní provádí – v domácím prostředí (program praní, žehlení, vždy oddělený prací cyklus) / na provozovně (popište prostor pro praní na provozovně, kde se nachází pračka, sušička).
- **Dosušování a ukládání použitého prádla:** dosušování použitého, vlhkého prádla se provádí mimo provozní místnost. Popište jakým způsobem máte případné dosušování použitého prádla zajištěné.

Odpovědná osoba: jméno a příjmení

## **8. Lékárnička 1. pomoci:**

- Provozovna je vybavená lékárníčkou 1. pomoci, její obsah je v souladu s poskytovanými službami. Lékárnička 1. pomoci obsahuje dezinfekční prostředky, obvazový materiál, náplasti atd. Pravidelně probíhá kontrola expirace obsahu lékárníčky 1. pomoci.

**Na pracovišti je přísný zákaz kouření, konzumace jídla a vstupu zvířat s výjimkou vodících psů nevidomých osob.**

**V provozovně nelze přechovávat předměty pracovníků nesouvisející s výkonem práce.**

**Za dodržování PŘ a jeho kontrolu zodpovídá: .....**

**Provozní řád zpracovala dne: .....**

Podpis (razítko): .....

**Krajská hygienická stanice  
Středočeského kraje se sídlem v Praze  
Dittrichova 17, 120 00 Praha 2**

.....  
Podpis (razítko)